

Retourformulier (NL – B)

Bent u niet tevreden over één of meerdere ontvangen producten? Dan kunt u deze retour sturen. Ook kunt u altijd in onze winkel terecht om producten te ruilen en/of terug te brengen (adres vindt u aan de achterzijde).

Voorwaarden

- Het retourneren van een product dient **binnen 14 dagen** na ontvangst te gebeuren
- Het pakket dient voldoende gefrankeerd te zijn
- Producten dienen nog in de originele verpakking te zitten
- Producten en verpakkingen mogen niet beschadigd zijn
- Producten mogen niet bevestigd zijn geweest
- De meegeleverde zakjes met bevestigingsmaterialen dienen ongeopend te zijn
- De reden van retour dient op de achterzijde van dit formulier duidelijk vermeld te worden
- De factuur of een kopie daarvan dient ook bijgevoegd te worden, streep eventueel niet geretourneerde producten door op de factuur

Terugbetaling

Als het geretourneerde product voldoet aan bovenstaande voorwaarden, zullen wij zo snel mogelijk het aankoopbedrag terugstorten op uw bankrekening of creditcard. U krijgt via de e-mail een creditnota opgestuurd. Voldoet het geretourneerde product niet aan onze voorwaarden, dan kunnen wij helaas het aankoopbedrag niet aan u crediteren.

Ruilen in de winkel

U kunt producten uiteraard ook altijd ruilen tegen een ander product uit ons assortiment. Wij willen u graag helpen om een ander product te vinden dat wel geschikt is voor u. Het omruilen van producten is alleen mogelijk in onze winkel. Hier kan een eventueel verschil in prijs ook direct met u verrekend worden.

Is onze winkel te ver weg voor u? Dan is omruilen niet mogelijk. U kunt dan het product retour sturen volgens bovenstaande richtlijnen. In onze webshop kunt u vervolgens een nieuw product uitzoeken. Als u hier hulp bij wilt, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Conditions pour les retours (FR)

Si vous n'êtes pas satisfait du produit que vous avez reçu, vous avez la possibilité de nous le renvoyer selon les conditions ci-dessous:

Conditions :

- Retourner un produit dans les **14 jours** après l'avoir reçu.
- Nous faire part par e-mail du retour et de la raison.
- Le colis doit être suffisamment affranchi.
- Le produit doit être renvoyé dans son emballage d'origine.
- Le produit et l'emballage ne doivent pas être endommagés.
- Le produit n'a pas été fixé .
- Les sachets livrés où se trouvent les vis n'ont pas été ouverts.
- La raison pour laquelle vous renvoyez la marchandise doit être bien précisée.
- La facture correspondante ou une copie doit être jointe au colis retour, éventuellement mentionner le produit retour dans le cas où plusieurs produits ont été livrés.

Remboursement

Si le retour de la marchandise est conforme aux conditions mentionnées ci-dessus, le remboursement aura lieu le plus rapidement possible selon votre méthode choisie lors de votre achat. Vous recevrez une note de crédit par e-mail. Dans le cas où le retour de la marchandise n'est pas conforme à nos conditions nous ne pouvons malheureusement pas effectuer le remboursement.

Retour Formular (DE – AT)

Sind Sie nicht zufrieden mit einem oder mehreren Produkten? Dann können Sie dies(e) an uns zurück schicken, oder direkt bei uns abgeben bzw. umtauschen.

Bedingungen

- Eine Rücksendung muss innerhalb von **14 Tagen**, nach Erhalt der Ware, erfolgen.
- Das Paket muss ausreichend frankiert sein.
- Die Produkte müssen sich in der Original-Verpackung befinden.
- Die Produkte, als auch die Verpackung müssen sich in einwandfreiem Zustand befinden.
- Die Produkte müssen unbenutzt sein.
- Die mitgelieferten Verpackungen für Schrauben und Montagehilfen müssen ungeöffnet sein.
- Die Rechnung bzw. eine Kopie der Rechnung muss der Rücksendung beiliegen. Streichen Sie nicht zurück geschickte Artikel aus der Rechnung.
- Bitte geben Sie den Grund für die Rückgabe an.

Paketaufkleber

Ab einem Warenwert von 40€ senden wir Ihnen gerne einen kostenlosen UPS-Paketschein.

Gutschrift / Erstattung

Wenn das zurück gegebene Produkt den oben aufgeführten Bedingungen entspricht, werden wir kurzfristig den Betrag Ihrem Konto bzw. Ihrer Kreditkarte gutschreiben. Per eMail erhalten Sie eine Benachrichtigung über die Gutschrift. Entspricht die zurück gegebene Ware nicht den Bedingungen, können wir leider den Kaufpreis nicht in voller Höhe erstatten.

Umtausch

Sie können Produkte selbstverständlich auch gegen andere Produkte aus unserem Sortiment umtauschen. Wir möchten Ihnen helfen, ein geeignetes Produkt zu finden.

Reden van retour: / Raison pour laquelle vous retournez le produit: / Grund der Rücksendung:

(NL – B) Retour adres:

DQ Webshops
Afdeling Retouren
Zonnebaan 25
3542 EB Utrecht
Nederland
030-2211510

(FR) Adresse pour les retours :

DQ Webshops
Service Retours
40 rue de Prémont
02110 Montbrehain
France
01-74713807

(DE – AT) Retour Adresse:

DQ Webshops
Abteilung Retouren
Berningstraße 36
D 49090 Osnabrück
Deutschland
0541-60908255